目录

安装说明

安全注意事项 02
装箱清单 07
各部位名称 08
超光盾介绍 09
功能预览表 10
遥控器介绍 11
操作面板介绍 15
安装方法 20

使用说明

使用前注意事项 24
故障分析及处理 26
保养说明 27
产品技术参数 30
产品环保信息 31
售后服务 32
维修记录单 33
保修卡 39

衷心感谢您购买本公司智能坐便器系列产品。

- 为确保安全，请认真阅读此安装使用说明书，正确、安全地安装使用本产品。
- 若因未按安装使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。
- 实物与插图可能有差异。

安全注意事项

为避免造成人身危害或财产损失，特作如下区分及标志。
以下内容均为有关安全重要事项，敬请严格遵守。

■ 按错误使用时造成危害或损害的程度区分，可分为以下等级：

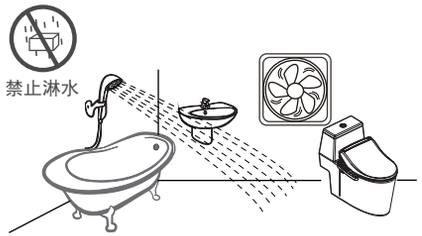
⚠ 警告	如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或伤亡。
⚠ 注意	如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

■ 用以下图标来分别说明

禁止　指不可行 ，”禁止“ 的内容。	强制　指“必须遵守”执行的内容。

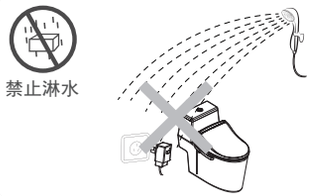
禁止拆卸或擅自修改本产品	禁止高温 易燃物品	禁止湿手触摸	禁止淋水	必须连接地线

⚠ 警告



本产品属于电器制品，所以请勿置于被水泼到或是湿度高的地方。在浴室内使用时，请装设换气风扇或换气口，使浴室内保持良好的空气流通。

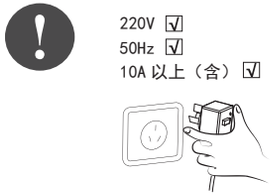
-- 否则可能导致火灾或触电。



禁止浸水：请勿将水或洗涤剂浇于产品以及本产品的电源插头上。

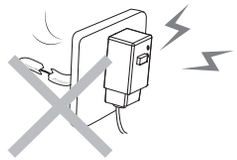
-- 可能会引起火灾、触电及其它意外情况发生。

⚠ 警告



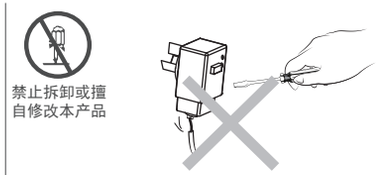
请把电源插头确认插入交流 AC220V、50Hz、10A 以上（含）插座。

-- 否则可能会导致火灾或触电。
-- 使用功率超过插座规定时，会引起插座发热并引起火灾。

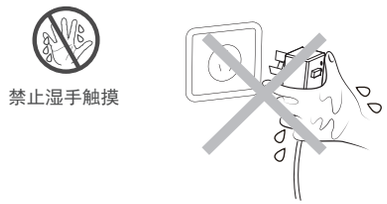


请勿使用过松或有故障的插座。

-- 可能导致火灾或触电。



如果电源软线损坏，请勿自行拆卸，必须由制造厂维修部或专业人员来更换。

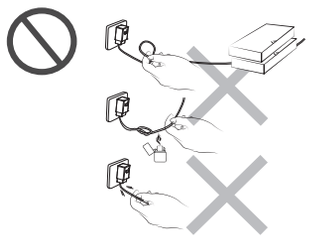


禁止用湿手插拔电源插头。

-- 可能会导致触电。

请检查电源插座是否连接地线

-- 未接地的产品发生故障或漏电时可能会造成人员触电。



请勿损坏电源线。

- 勿损伤、勿加工、勿加热；
- 勿强行弯曲、勿卷曲打捆、勿拉拽；
- 勿将重物置于电源线上。

-- 无视产品损坏仍继续使用可能会造成火灾、触电、短路及其它情况发生。

⚠ 警告

请勿将香烟等燃烧物接近产品或投入产品内。

防低温灼伤

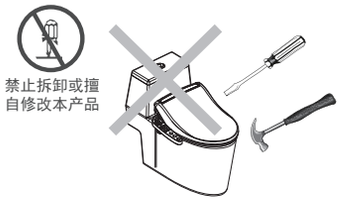
便座若与皮肤某处长时间接触，可能会造成低温灼烧。

以下人员在使用坐便器时，请将座圈温度调节在【低】或【关】。

-- 儿童、老人等不能自行将温度调解至合适程度的人；

-- 病人、残疾人等不能自由行动的人；

-- 因服用催眠药（如安眠药、感冒药等）深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群。



禁止拆卸：绝对禁止自行拆卸、修理、改造本产品。

-- 可能会引起火灾、触电及其它意外情况发生。

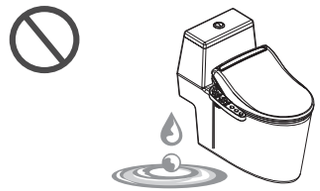
发生下述情况时，请拔去电源插头，关闭进水角阀。

-- 产品冒烟

-- 产品温度异常高

-- 从管路，产品内部向外漏水

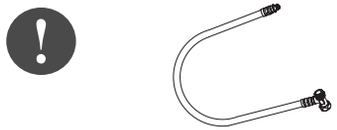
-- 发出异常声音，有异味



请勿使用自来水以外的水源。

-- 可能导致皮肤感染或产品故障。

⚠ 注意



请使用随器具附带的新软管组件，旧软管组件不能重复利用。

-- 否则会影响产品性能及造成产品漏水。

请勿令进水管扭曲、破损。

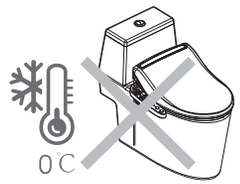
-- 软管弯折角度不可超过 90°，否则可能会导致折死不进水或引起产品漏水。

安装进水角阀时请牢牢拧紧。

-- 否则会导致漏水。

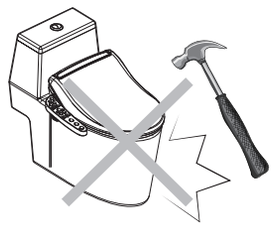
漏水时，请关闭进水角阀。预防因冻结而造成的损伤。

-- 冻结会造成进水软管及产品内部破坏，进而造成产品漏水。



不要在 0℃及以下环境中使用。

-- 0℃以下请参考 P29 页【长期不使用时】的说明，将产品中的水排出，防止冻裂。



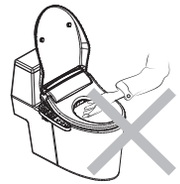
请勿用重力撞击产品，以防止破损漏水。

请勿在坐便器的座盖上放置重物，或站立在座盖上，不得重力撞击产品。

-- 产品碎裂会导致人身伤害。

-- 坐便器碎裂会造成房间进水等问题。

注意



请勿用手指或其它物品放入或堵塞温风吹出口。

-- 否则可能导致烫伤、触电或配件烧毁。

保养时可使用中性厨房清洗剂，请勿使用以下物品：厕所用的清洗剂、住宅用的清洗剂、挥发剂、香蕉水等。

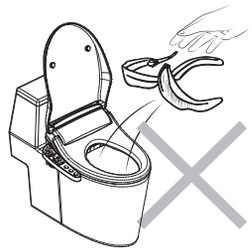
-- 否则可能损伤塑料件，使之碎裂造成人身伤害。

-- 否则可能损伤进水管道，造成漏水。

残障人士、身体感知缺陷、智力能力缺陷及经验常识缺乏人士（包括儿童）。请在监护下使用本产品。

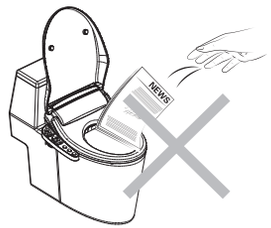
请勿让儿童玩耍本产品。产品发生故障时请勿继续使用，请联系售后服务人员维修。

-- 在故障情况下仍然使用产品的话可能会引起火灾、触电、房间内进水等问题。请联系售后服务人员维修。



请勿用坐便器冲洗除大、小便及手纸之外的东西。

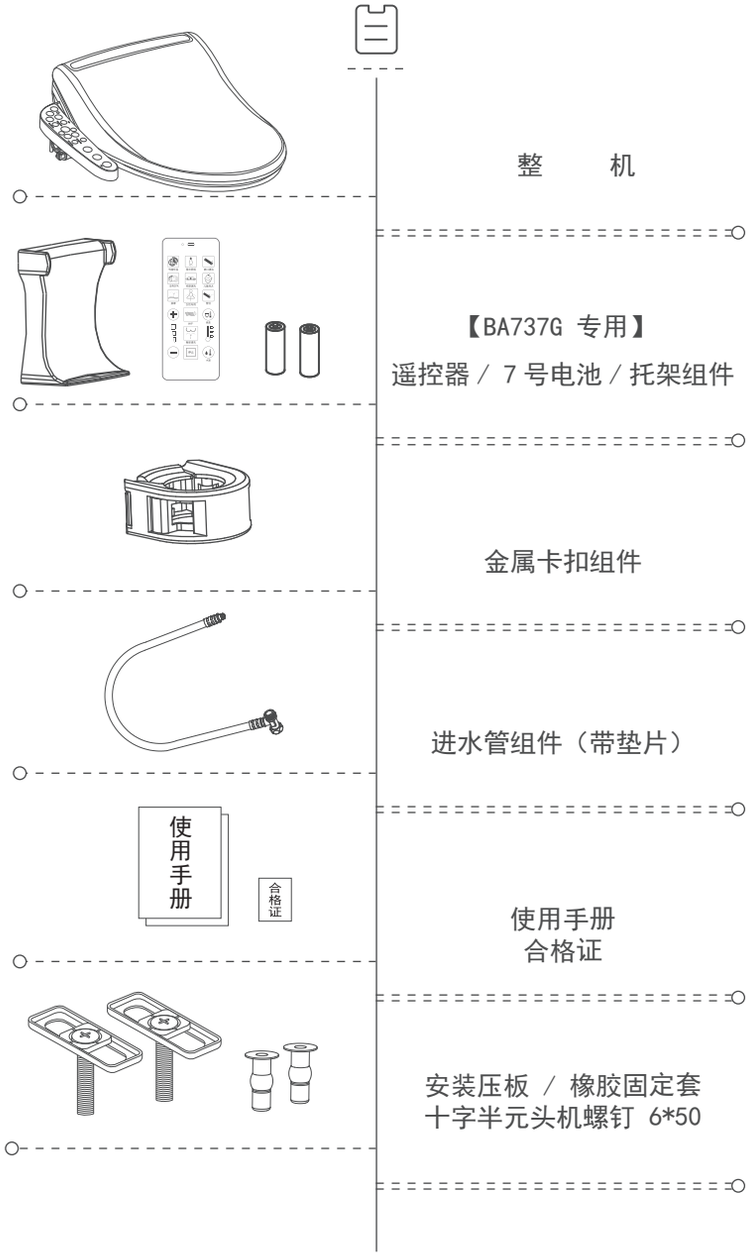
--否则可能导致坐便器堵塞,污水外溢。



请勿向坐便器内投入新闻纸、纸尿垫、妇用卫生巾等易堵塞的物品。

--否则可能导致坐便器堵塞,污水外溢。

装箱清单



整　　机

【BA737G 专用】
遥控器 / 7 号电池 / 托架组件

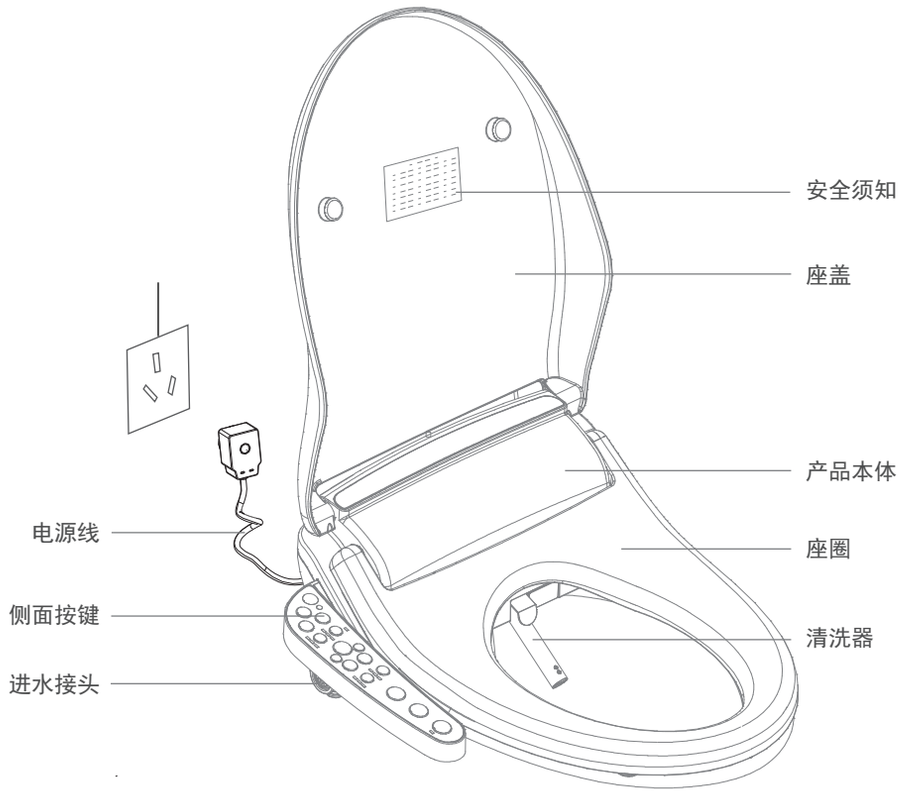
金属卡扣组件

进水管组件（带垫片）

使用手册
合格证

安装压板 / 橡胶固定套
十字半元头机螺钉 6*50

各部位名称



■ 外观功能以实物为准

超光盾介绍

超光盾介绍

超光盾是便洁宝的技术品牌，其独特之处在于采用了全新的除菌除臭方式，利用光触媒有效捕捉、分解细菌和臭气，创造洁净便器 。不同于传统依赖活性炭的除臭，超光盾可以在除去臭气的同时，还能分解细菌和有害物质。

超光盾技术

了解详情请扫描右侧二维码

超光盾功能

此功能会自动开启或者停止，详细操作如下：

- 着座时，【超光盾】自动开启，除臭功能同时启动。在没有清洗等功能开启的前提下，按【停止】键能关闭除臭功能，【超光盾】继续运行一段时间后自动关闭；
- 烘干功能启动时，除臭功能自动关闭，【超光盾】继续运行；
- 离座 3 分钟后，除臭功能自动关闭，超光盾继续运行一段时间后自动关闭。在 3 分钟内可以通过按【停止】键关闭除臭功能，【超光盾】继续运行一段时间后自动关闭。

功能预览表

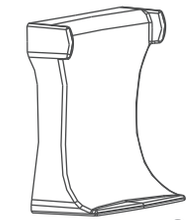
		BA737G	BA537G	BA517G	BA330C	BA300C
洁净	臀部清洗	○	○	○	○	○
	女性清洗	○	○	○	○	○
	喷口清洁	○	○	○	○	○
	节能环保	○	○	○	○	○
舒适	座圈加热	○	○	○	○	○
	暖风烘干	○	○	—	○	—
	着座感应	○	○	○	○	○
	阻尼缓降	○	○	○	○	○
	除　　臭	○	○	○	○	—
	超 光 盾	○	○	○	—	—
	柔光照明/夜灯	—	○	○	○	—
	光感夜灯	○	—	—	—	—
	瞬间加热	○	○	○	—	—
	选位清洗	○	○	○	○	○
	往复清洗	○	○	○	○	○
	儿童清洗	○	○	—	○	—
健康	按摩清洗	○	○	○	○	○
	冷热SPA	○	○	○	—	—
	经期清洗	○	○	○	—	—

注：“ ○ ”代表配置此功能，“ — ”代表无此功能

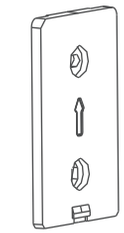
功能以实物机器自带为准

遥 控 器

BA737G专用



遥控器托架 ×1



遥控器托架盖板 ×1

图1

遥　控　器 ×1
电　　池 ×2

托架安装

- 选择合适的平面，撕开海绵双面胶，将遥控器托架盖板固定。（图1）
- 将遥控器插入托架（遥控器最好固定于通风、便于使用的地方；长期不使用时，最好将遥控器内的电池取出。）

1 节能环保

用于开启或者关闭节能模式。

■ 节能模式打开时，产品操作面板上节能灯点亮。

■ 节能模式关闭时，产品操作面板上节能灯熄灭。

2 柔光照明/夜灯

用于开启或者关闭柔光照明/夜灯功能。打开时，产品底部发出蓝光照向陶瓷。

3 喷口清洁

此功能用于对清洗器的保洁保养清洗，在未着座时才能开启喷口清洁功能。开启功能时，可以用柔软的湿毛巾或者柔软的刷子对清洗管进行清洁，2分钟后自动结束，若要继续，请再次按下此键即可。

警告：保养过程中，请勿用力过猛，否则会损坏清洗管，引起故障。

4 冷热SPA

着座时，按下此键，能开启冷热SPA功能，洗净水从臀部清洗口喷出。该功能打开时，会交替喷出温水与常温水，以达到冷热交替按摩的效果。

注意：

■ 该功能清洗周期为4分钟，请酌情使用。若要继续清洗，请再按下此功能键即可。

■ 在功能开启4分钟内，再按下此键，能开启/关闭往复清洗功能。

■ 在功能开启4分钟内，按【管位】键能进行清洗位置调节，按【+/-】键能进行水压调节。

5 经期清洗

着座时，按下此键能开启经期特护功能。该功能开启时，会从女性清洗口喷出高档温度的洗净水。

注意：

■ 该功能清洗周期为4分钟，请酌情使用。若要继续清洗，请再按此功能键即可。

■ 在功能开启4分钟内，再按下此键，能开启/关闭往复清洗功能。

■ 在功能开启4分钟内，按【管位】键能进行清洗位置调节，按【+/-】键能进行水压调节。可以按【按摩】键，能开启或关闭按摩清洗模式，具体操作见相应按键说明。

6 儿童清洗

着座时按下此键，能开启儿童清洗功能，洗净水从女性清洗口喷出，并保持中档水温、低档水压、管位最前档的状态。

注意：开启清洗4分钟后会自动停止(储热机型为1分钟），若要继续清洗再按下此键即可。为了保证安全，开启该功能后，水温、水压、管位、按摩、往复功能均不可调。

7 + / -

■ 在暖风烘干模式下，用于风温调节。风温调节范围为不加热、低、中、高四档（左侧档位指示灯显示当前风温档位），每按一下风温就升/降一档。

■ 在清洗模式下，用于水压调节。水压调节范围为不加热、低、中、高四档（左侧档位指示灯显示当前水压档位），每按一下水压就升/降一档。

8 按 摩

此键仅在清洗功能打开时才能使用。当在清洗模式下，按一下按摩键，洗净水水压会有周期性强弱变化，以达到按摩的效果，再按一次按摩键，洗净水水压恢复到按摩前的水压。

注意：此功能仅适用于臀部清洗、女性专用、经期特护。

9 女性专用

着座时，按下此键，能开启女性专用清洗功能，使洗净水从女性清洗口喷出。

注意：

■ 该功能清洗周期为4分钟（储热机型为1分钟），若要继续清洗，请再次按键此功能健即可。

■ 在功能开启4分钟内（储热机型为1分钟），再按下此键，能开启/关闭往复清洗功能。

■ 在功能开启4分钟内（储热机型为1分钟），按【管位】键能进行清洗位置调节，按【+/-】键能进行水压调节。按【按摩】键，能开启/关闭按摩清洗模式，按【水温】键进行水温温度调节。

★ 具体操作见相应按键说明。

10 管 位

此键只有在清洗功能打开时才能使用。在清洗模式下，对此按下管位键，清洗管的位置。会在5种前后往复位置上的切换，从而达到满足调节不同清洗位置要求的效果。

11 座　温

用于调节座圈温度。座温调节范围为 0-4 档（0 档时座温不加热） 。每按一下座温键就升高一档，右侧档位指示会显示当前设置的座温档位，当升到最高档时再按一下此键，回到0 档的档位。

12 水　温

用于调节水温温度。水温温度调节范围为 0-4 档（0 档时水温不加热）。每按一次水温键就升高一档，相应的档位指示灯会显示当前设置的水温档位，当升到最高档时再按一下此键，回到 0 档的档位。

13 烘　干

着座时，按下此键，能开启暖风烘干功能，使暖风吹出。暖风烘干功能启动时，除臭功能自动停止。暖风烘干功能关闭后，除臭功能自动恢复启动。暖风烘干4分钟后会自动停止，若要继续烘干，请再次按下此键即可。在功能开启4分钟内，按【+/-】键进行风温调节，具体操作见相应的按键说明。

14 臀部清洗

着座时，按下此键，能开启臀部清洗功能，使洗净水从臀部清洗口喷出。

注意：

- 该功能清洗周期为4分钟（储热机型为1分钟），若要继续清洗，请再次按键此功能健即可。
- 在功能开启4分钟内（储热机型为1分钟），再按下此键，能开启/关闭往复清洗功能。
- 在功能开启4分钟内（储热机型为1分钟），按【管位】键能进行清洗位置调节，按【+/-】键能进行水压调节。按【按摩】键，能开启/关闭按摩清洗模式，按【水温】键进行水温温度调节。

★ 具体操作见相应按键说明。

15 停　止

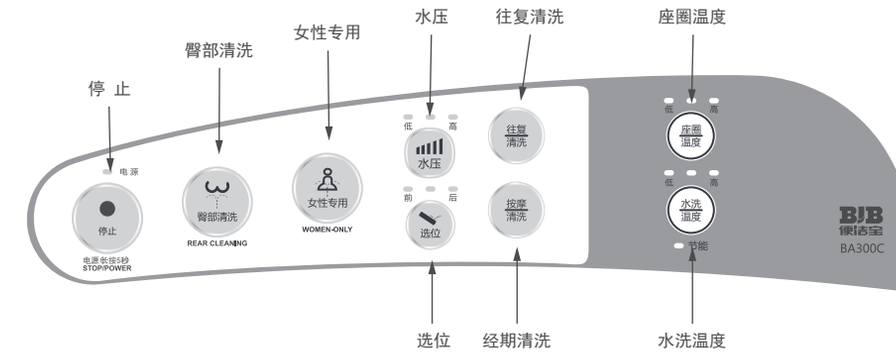
按一下此键，用于停止整机正在运行的功能。

温 馨 提 示

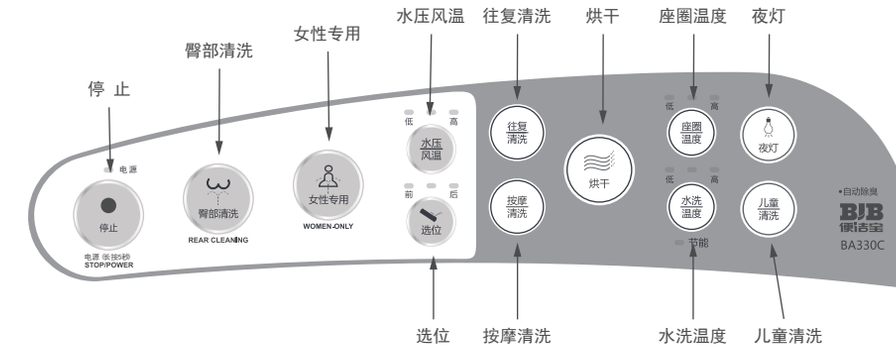
此功能介绍仅限本遥控器。

遥控器内置强磁铁，体内装有心脏起搏器等辅助医疗设备人群请勿近身使用。

BA300C



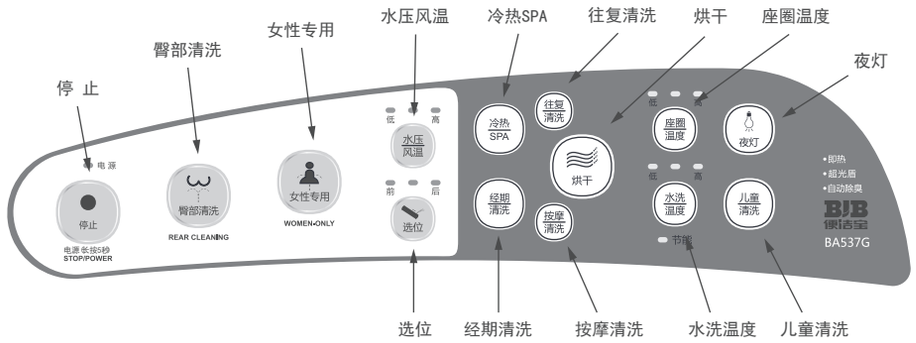
BA330C



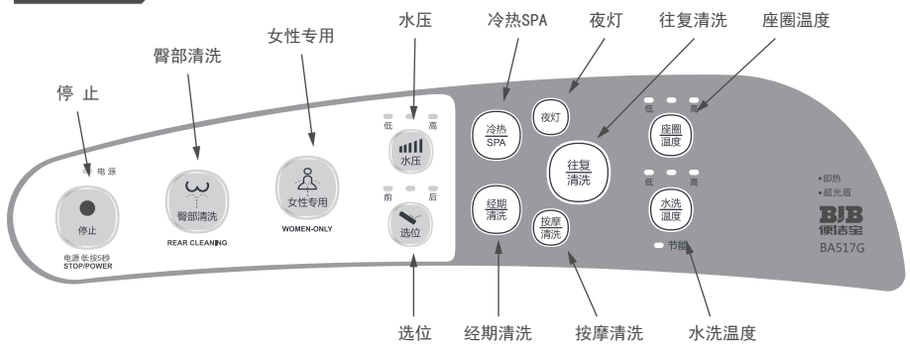
操作面板

BA737G

BA537G



BA517G



操作面板使用说明

1 停　止

用于停止整机正在运行的功能。未着座时按住此键5秒以上，能关闭整机电源。再次按住此键5秒以上，能重新接通电源。

2 臀部清洗

着座时，按下此键能开启臀部清洗功能，洗净水从臀部清洗口喷出。

■ 该功能清洗周期为1分钟，若要继续清洗，请再次按下此功能键即可。

■ 在功能开启1分钟内，按【选位】键能进行清洗位置调节，按【水压/风温】键能进行水压调节，按【水洗温度】键进行水温温度调节。按【往复清洗】键，能开启或关闭往复清洗模式，按【按摩清洗】键，能开启或关闭按摩清洗模式。具体操作见相应按键说明。

■ BA737G机型：在功能开启4分钟内，反复按下此键，能开启或关闭往复清洗模式。

■ 即热机型在冬季时，待机状态下长按此键7秒以上，在“滴”声后放开，可提高体验舒适度。

3 女性专用

着座时，按下此键能开启女性专用功能，使洗净水从女性清洗口喷出。

注意：

■ 该功能清洗周期为4分钟（储热机型为1分钟），若要继续清洗，请再次按下此功能键即可。

■ 在功能开启4分钟内（储热机型为1分钟），按【选位】键能进行清洗位置调节，按【水压/风温】键能进行水压调节，按【水洗温度】键进行水温温度调节。按【往复清洗】键，能开启/关闭往复清洗模式，按【按摩清洗】键，能开启或关闭按摩清洗模式。具体操作见相应按键说明。

■ BA737G机型：在功能开启4分钟内，反复按下此键，能开启或关闭往复清洗模式。

4 水压/风温

■ 在暖风烘干模式下，用于风温调节。风温调节范围为：常温-低-中-高四档（右侧档位指示灯显示当前风温档位）。反复按下此键风温档位以：常温-低-中-高四档依次循环。

■ 在清洗模式下，用于水压调节。水压调节范围为：低-中-高三档（右侧档位指示灯显示当前水压档位）。反复按下此键水压档位以低-中-高依次循环。

5 往复清洗

清洗功能开启后，按下此键能开关往复清洗功能。开启后，清洗管在当前管位位置基础上做小范围往复运动。

注意：此功能仅适用臀部清洗、女性专用、冷热SPA、经期清洗。

6 夜　灯

用于开关夜灯功能。夜灯打开时，产品底部发出蓝光照向陶瓷。

注意：BA737G型是光感夜灯，夜灯点亮10分钟后，会根据环境亮度来控制夜灯的开关，环境亮度暗时，夜灯自动点亮；环境亮度强时，夜灯自动熄灭。

7 冷热SPA

着座时，按下此键能开启冷热SPA功能，洗净水从臀部清洗口喷出。该功能打开时，整机会交替喷出温水与常温水，以达到冷热交替按摩的效果。

注意：

■ 该功能清洗周期为4分钟，请酌情使用。若要继续清洗，请再次按下此功能键即可。

■ 在功能开启4分钟内，按【选位】键能进行清洗位置调节，按【水压/风温】键能进行水压调节。按【往复清洗】键，能开启或关闭往复清洗模式，具体操作见相应按键说明。

8 座圈温度

用于调节座圈温度。座圈温度调节范围为：常温-低-中-高四档（右侧档位指示灯显示当前座圈温度档位）。反复按下此键座圈温度档位以常温-低-中-高依次循环。

注意：BA737G座温温度通过遥控器调节。当座温温度处于常温档时，操作面板上的座温灯熄灭。当座温处于低、中、高档位时，操作面板上的座温灯点亮。

9 选　位

清洗功能开启后，按下此键使用者可以根据自己体型对清洗管位置进行前后调节，达到精准清洗的目的。清洗管位分为：后-中-前三档（右侧档位指示灯显示当前清洗管档位）。反复按下此键清洗管档位以后-中-前依次循环。

注意：此功能仅适用臀部清洗、女性专用、冷热SPA、经期清洗。

10 经期清洗

着座时，按下此键能开启经期清洗功能，该功能打开时会从女性清洗口喷出高档温度的洗净水。

注意：

■ 该功能清洗周期为4分钟，请酌情使用。若要继续清洗，请再次按下此功能键即可。

■ 在功能开启4分钟内，按【选位】键能进行清洗位置调节，按【往复清洗】键能开启或关闭往复清洗模式。按【按摩清洗】键能开启或关闭按摩清洗模式，具体操作见相应按键说明。

11 按摩清洗

清洗功能开启后，按下此键能开关按摩清洗功能。开启后，清洗水压会自动进行强弱变化，以达到按摩的效果。

注意：此功能仅适用臀部清洗、女性专用、经期清洗。

12 烘　干

着座时，按下此键能开启暖风烘干功能，使暖风吹出。

注意：

■ 该功能使用周期为4分钟，请酌情使用。若要继续使用，请再次按下此功能键即可。

在功能开启4分钟内，按【水压/风温】键能进行风温调节，具体操作见相应按键说明。

■ 暖风烘干功能启动时，除臭功能自动停止。暖风烘干功能关闭后，除臭功能自动恢复启动。

建议：因暖风烘干用于清洗后，建议烘干前用卫生纸先吸附水滴，可加快烘干速度。

13 水洗温度

用于调节水洗温度。水洗温度调节范围为：常温-低-中-高四档（右侧档位指示灯显示当前水洗温度档位）。反复按下此键水洗温度档位以常温-低-中-高依次循环。

注意：水洗温度在儿童清洗、冷热SPA、经期特护模式下无法调节。

14 儿童清洗

着座时，按下此键能开启儿童清洗功能，洗净水从女性清洗口喷出，并保持中档水温、低档水压、高档管位。

注意：开启清洗4分钟后会自动停止（储热机型为1分钟），若要继续清洗再次按下此键即可。为了保障安全，开启该功能后，水温、水压、选位、按摩、往复功能均不可调节。

15 节　能

同时按下【座圈温度】和【水洗温度】并持续3秒以上，可以开关节能模式。开启后，操作面板上节能灯点亮。

注意：在节能模式下，着座使用时节能模式自动解除，离座10分钟后自动恢复到节能模式。

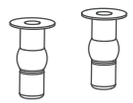
16 喷口自洁

在未着座时，同时按下【停止】和【女性专用】键，并持续3秒钟以上，可以开启喷口自洁功能，此功能用于对清洗器的保洁保养清洗。开启功能时可以用柔软的湿毛巾或柔软的刷子对清洁管进行清洁，2分钟后自动结束，若要继续，请重复操作按键即可。

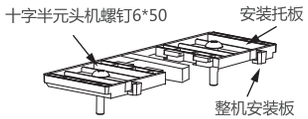
警告：保养过程中，请勿用力过猛，否则会损坏清洗管，引起故障。

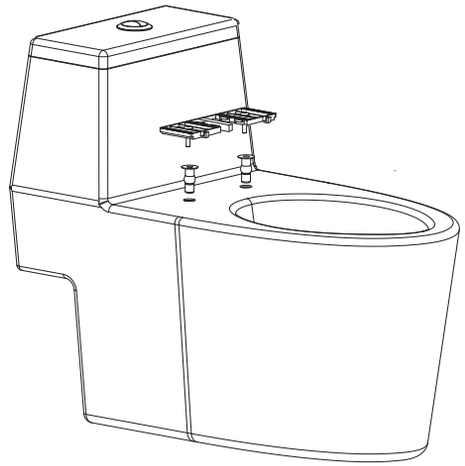
【智能盖板与陶瓷的安装】

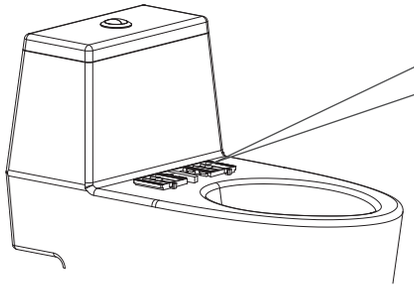
1 将橡胶固定套装入陶瓷体安装孔内。



2 陶瓷体安装孔上方放置整机安装板、安装托板。

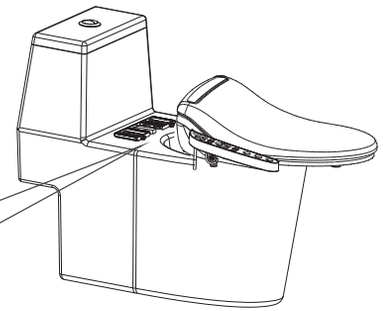






3 将固定螺丝穿入垫圈，将安装托板和整机安装板固定在陶瓷体上。

4 将坐便器底部对正固定板方向，本体后部稍向上提起，再滑向本体固定板，直到听到“喀”的一声。



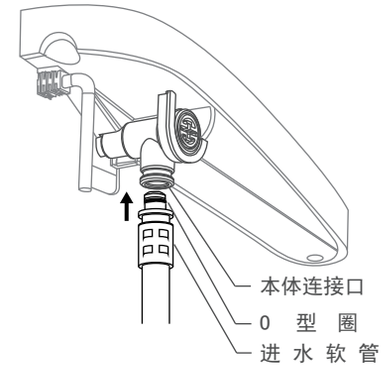
【进水软管本体侧的安装】

1 连接到本体

■ 请确认进水软管的 0 型圈部没有灰尘附着后，将其笔直插入本体侧连接部。

注 意

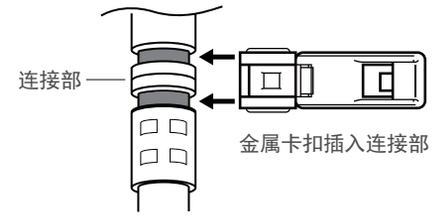
- 确认进水软管前端确实装有 0 型圈。
- 请勿剪断进水软管。
- 请勿使用旧的进水软管，否则会因老化造成漏水。
- 请勿让进水软管被锐器划伤。
- 进水软管须笔直插入，避免 0 型圈被本体连接口咬合。



■ 将金属卡扣插入进水软管和本体连接口的连接部，注意要插到底。（直到听到“啪”的一声）

要 求

卡爪扣不上时说明插入连接部时没有插到底，请将金属卡扣切实插好。

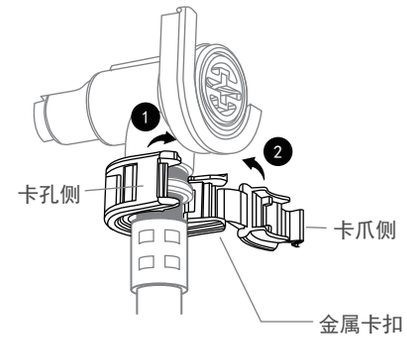


■ 将卡爪切实扣紧

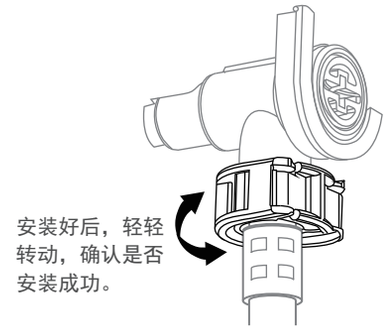
① 弯下卡孔侧 ② 将卡爪侧弯向卡孔侧并扣紧。（直到听到“啪”的一声）

要 求

卡爪若未切实扣紧，金属卡扣会松脱，造成严重漏水。



■ 一边握住进水软管，一边轻轻转动金属卡扣，确认转动时没有障碍。
若转动时有障碍，说明尚未安装正确。



2 请务必确认

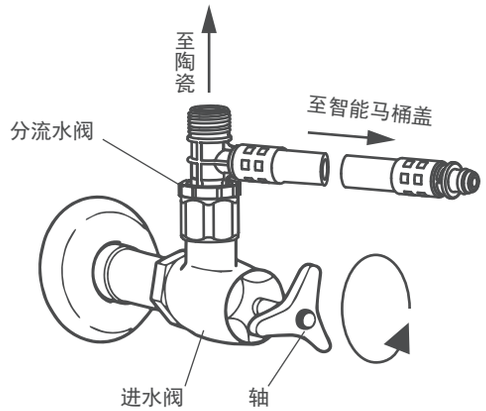
■ 确认金属卡扣是否已切实固定。轻轻拉动进水软管，确认软管不会脱离本体。

3 打开进水阀

■ 确定各接口处均已连接完成后，请打开进水阀。

提 示

若卫生间狭窄，本体安装完后再安装进水软管有困难时，可以先将进水软管安装至本体，再将本体安装至陶瓷。



■ 进水阀需客户自备。

【连接电源】

■ 打开角阀，插上产品插头。
电源线必须接插在 AC220V、10A、50Hz 有安全接地的插座。

注 意

- 严禁将水喷淋到坐便器上，严禁向干燥出风口处喷水。
- 如果在天气寒冷的环境安装，安装前要先放在温暖的房间 2 小时后，方可安装。
- 若因未按安装使用说明书所示方法安装或安装时未使用指定部件而造成事故或伤害时，本公司概不负责。

【安装完成验收检查项目】

■ 安装结束后，必须试运行，并按照检查项目逐一检查。

检 查 项 目

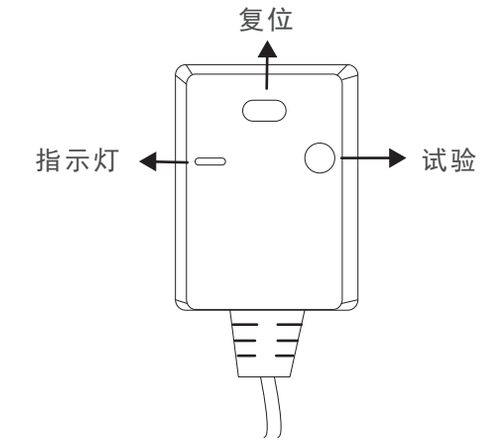
- 是否接在能提供AC220V、10A、50Hz安全接地的电源插座上。
- 电源插座是否松动。
- 水管的总进水阀是否打开。
- 各个接头是否拧紧、固定（如清洗过滤网，供水软管及固定卡簧、螺母等）。
- 产品的电源指示灯是否点亮。
- 喷淋口是否漏水。擦干喷头后用手纸检查是否漏水。
- 产品的各个功能是否正常
- 臀部清洗和女性专用（包括水压大小调节）、暖风烘干（包括暖风强度调节）、水温温度和座圈温度的调节、喷口自洁、自动除臭、遥控器控制以及遥控器的显示是否正常。
- 以上一系列的动作均应检查。

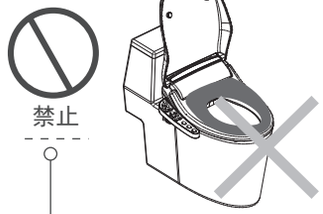
【定期点检】请每月进行一次点检

■ 按压“试验”按钮。

■ 确认a、指示灯已经熄灭。
b、产品已经停止不工作。

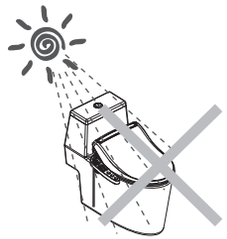
■ 如上述内容没有问题请按压“复位”按键，产品将重新启动。



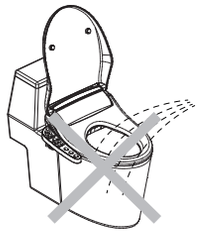


禁止

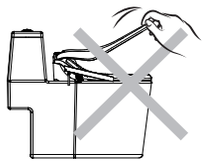
请不要在座圈上使用布套、垫子。
-- 否则会导致着座感应不良。



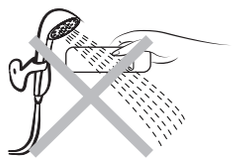
请避免阳光直晒。
-- 否则会导致产品本体变色，工作不正常。



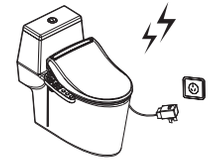
请勿将小便淋于产品本体或喷头上，
否则可能会引起故障。



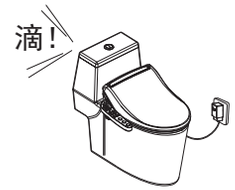
请不要用力关闭便盖和座圈。
-- 否则可能会损坏产品。



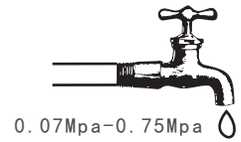
在遥控器的日常使用过程中应避免与
水源接触，以防内部进水而损坏。



打雷时，请将产品电源插头与插座断开。
-- 否则可能会发生故障



安装完成后将产品电源插入插座，整机
会进行自检，自检完成后，发出“滴”声响，
表示整机已通电。



使用本产品时，自来水水压必须在
0.07Mpa-0.75Mpa 范围内。

- 在日常使用过程中，请避免将水喷淋到整机的本体上，以防内部进水造成损坏。
- 遥控使用较长时间后，电池能量耗尽可能会影响信号接收，此时应更换电池。
- 翻关座盖、座圈过程中应避免有外物卡在盖、圈的运动轨道上。
  -- 否则可能会引起故障。

禁止

请不要在座盖关闭时，坐在座盖上，也不要在座盖打开情况下靠在
座盖上。-- 否则可能会划伤座盖并引起故障。

故障分析及处理

现　象	确　认	处　理
功能完全不工作	座圈感应区域上是否使用布套、垫子等物品。	请取下布套、垫子等物品
	是否停电	请等待供电恢复
	插座是否松动或接触不良	请插好插头，保证供电良好
	电源按钮是否按下	请按下坐便器的电源键
洗净不出水	是否停水	请等待供水恢复
	进水角阀是否打开	打开进水角阀
	过滤器是否有污物堵塞	请清洗过滤网
	供水软管是否折曲造成堵塞	排除供水软管折曲
洗净水强度不够	水压是否设定在低档	调节水压
	过滤器是否有污物堵塞	请清洗过滤网
	洗净喷口是否有堵塞	请清洗喷口
水温不够	水温是否设定在低档或常温档	请按P12、P13、P14、P17、P18、P19页重新设定水温
洗净途中停水	按下臀部清洗键或女性专用键洗净约4分钟会自动停止	请再次按一下臀部清洗键或女性专用键
保温座圈不热	保温座圈温度是否设定在低档或关断状态	请按P12、P13、P14、P17、P18、P19页重新设定座圈温度
	是否设定在节能状态	请按下操作键上节能键退出节能
	是否停电	请等待供电恢复
温风温度低	暖风烘干温度是否设定在低档或者关断档	请按P12、P13、P14、P17、P18、P19页重新设定暖风烘干温度
温风中途停止	按下暖风烘干键后约4分钟后自动停止	请再次按一下暖风烘干键

保养说明

日常保养方法

保养前请将可拆附件拆卸下来，以便保养时更加方便。

保养前的注意点：

■　确定电源处于断开状态。

■　保养过程中切勿令水进入产品的内部。

■　务必将清洗后的洗涤剂擦洗干净，避免其残留在产品的本体和坐便器的缝隙之间。

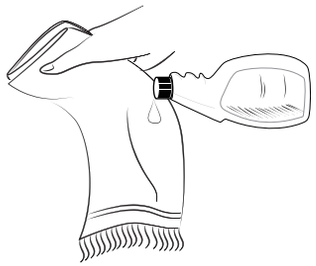
产品表面保养

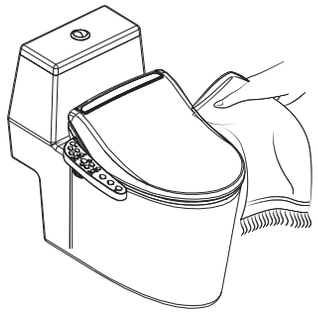
■　请将浸水后的软布拧干后再使用

⊘　请勿用水淋洗（会造成故障）

⊘　请勿使用干布或纸巾擦拭（会造成划伤）

■　如果产品表面较脏时，可用卫生间专用中性洗涤剂，稀释后，软布沾取少量擦拭产品，随后立即用干净的湿布清除产品表面残留洗涤剂。



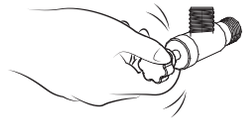


要　求

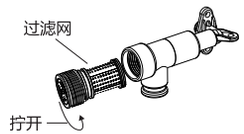
- 清洗便器时请勿将洁厕剂沾到本体上。另外，挥发性气体对产品本体有伤害，请尽量用较短时间清洁便器。
- 在潮湿环境下使用时，请用换气扇等及时排出湿气，否则可能造成机器故障。

清洗过滤网

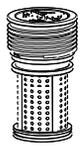
当有污物堵塞过滤网时，可能会导致冲洗水压不够，建议每6个月清洗1次过滤网。



关闭进水角阀，停止进水；

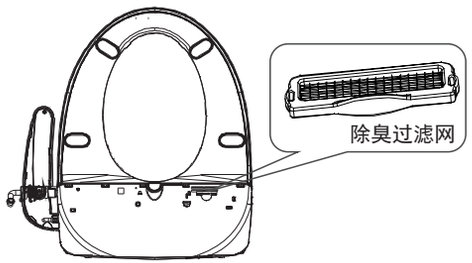


用一字螺丝刀逆时针旋开过滤器，取出过滤网；



用水冲洗干净后放回。

除臭过滤网



若有灰尘堵塞，除臭效果会变差。

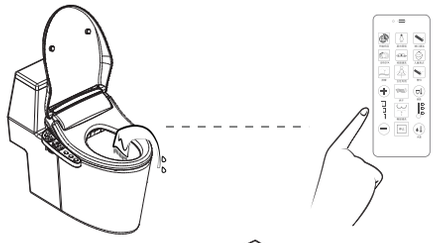
- 手持除臭过滤网的凹部将其取出。
- 用干燥的牙刷等工具除去灰尘，或用清水冲洗，用水冲洗后需晾干再使用。
- 将除臭过滤网朝上插回到原处。

适用于BA737G、BA537G、BA517G、BA330C

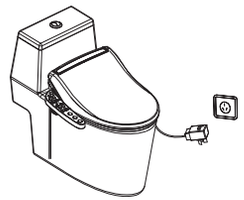
长期不使用时

1. 关闭进水阀，使进水停止。

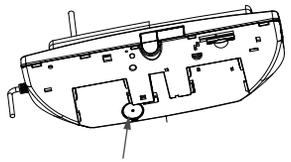
2. 接着用湿毛巾让座圈着座感应，然后反复多次按遥控器或操作面板上的臀部清洗键和女性专用键，将机器内部水路中的水用完。



3. 断开电源



4. 储热式机型需用一字螺丝刀逆时针把排水螺旋栓松后取下，把水箱内水排干，并小心拧回。即热式无需此步骤。



注 意 事 项

⚠ 严禁将水喷淋到坐便器上，严禁向干燥出风口处喷水。
⚠ 如果在天气寒冷的环境下安装，安装前先放在温暖的房间2小时后方可安装。

技术参数

名称			即热式 BA737G / BA537G / BA517G	储热式 BA330C / BA300C
额定功率			1520W ①	308W ①
最大功率			1650W ②	—
额定电压			AC220V 50Hz	
入水温度			1-35℃	
环境温度			0-40℃	
供水方式			水道直接连接式	
使用水压范围			0.07MPa-0.75MPa	
安全装置			漏电保护装置、水过压保护装置	
洗净装置	加热方式		即热式	储热式
	温水温度		四档（常温-约40℃）	
	喷出量	臀部	约0.3-0.75 L/min	
		女性专用	约0.3-0.8 L/min	
		自清洁	约0.3-0.75 L/min	
	喷淋方式	臀部	气泡柔软式喷淋	一般模式
		女性专用	气泡柔软式喷淋	一般模式
	安全装置		温度控制器、温度熔断器、温敏开关	
干燥装置	风温		四档风温（常温-55℃）③	
	安全装置		温度熔断丝1、温度熔断丝2、 温度控制器	
	风量		0.2m³/min	
除臭装置	消臭剂		活性炭+触媒消臭剂	
	超光盾		0.55W	
保温座圈	表面温度		四档（常温-约40℃）	
	安全装置		温度控制器、温度熔断丝、温敏开关	
	阻尼缓降		座圈及座盖阻尼缓冲装置	
	功率		35W	

执行标准：GB4706.1 GB4706.53

注：①环境温度20℃，入水温度10-11℃，便圈温度（高），水温（高），清洗流量（高），女性冲洗时所能稳定读取的最大功率。

②入水温度5℃，便圈温度（高），水温（高），水压（高），冲洗测得的最大功率。

③暖风口附近，本公司的测定点上的温度。

产品环保信息

部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr(VI)）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电路板	X	O	O	O	O	O
塑料件	O	O	O	O	X	X
电机	X	O	O	X	O	O
其他附件	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

本标示内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

售后服务

保修说明

- 用户在购买之日起，保修期限内正确使用而发生的故障，可凭本证和有效发票至所在地产品售后服务中心进行维修或要求上门维修服务。
- 即使在保修范围内，属下列情况的，需酌情收取修理费用（材料费用及人工费用）。
  1、不能出示保修证和购买有效发票的情况下。
  2、未按使用手册告知的使用方法注意事项造成的故障。
  3、自行拆卸、修理、改装所造成的故障和损害。
  4、由于不可抗力等外部原因引起的故障和损害。
  5、由于运输、搬卸、挤压等造成的损坏。
- 对于超过保修期产品的维修及保障，按标准收取上门费、人工费及材料费。有不清楚的地方，请向最近的产品售后服务中心或产品指定分销商咨询。
- 本公司的售后服务人员上门服务必须出示上岗证，否则顾客可以拒绝服务或举报。
- 本保修证遗失不补，请妥善保管。

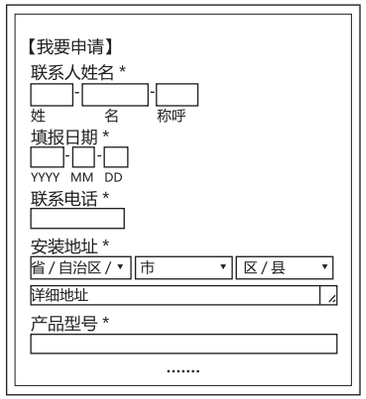
延长保修期

1. 微信扫描右边的“浙江星星便洁宝”微信公众号（服务号）二维码，进入“浙江星星便洁宝”微信公众号，点击关注；

微信公众号

2. 在“浙江星星便洁宝”微信公众号下方对话框中输入“会员”并发送；

3. 微信公众号弹出右图所示的对话框。请将相关信息输入对话框中并提交。



经过上述3个步骤，系统将自动生成顾客会员信息，为您延长保修期限。

保修卡

出厂编号：	产品型号：

购机日期：20 ____ 年 ____ 月 ____ 日　　保修期限：壹年

安装日期：20 ____ 年 ____ 月 ____ 日　　发票编号：NO _____

用户姓名：_____　　联系电话：_____

用户住址：_____

购买商店：_____　　联系电话：_____

商店地址：_____

商店盖章：

请您将需要寄修的产品寄往以下地址：

地址：浙江省台州市椒江区洪家星星电子产业园区A7幢
收件人：浙江星星便洁宝有限公司客服总部

全国统一服务热线：400-601-7098